



**Методические рекомендации преподавательскому составу  
Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «Смарт» по ключевым аспектам образовательных программ  
для детей и подростков.**

1. Цели и задачи обучения иностранным языкам в АНО ДПО «УЦ «Смарт»

Цели и задачи обучения иностранным языкам в АНО ДПО «УЦ «Смарт» (далее - организация) утверждены директором и обозначают планируемый результат обучающей деятельности преподавателей и учебной деятельности учащихся. Однако, следует отметить, что важной частью процесса целеполагания являлся анализ языковых потребностей учащихся детских и подростковых групп. Основной целью обучения иностранным языкам в организации (независимо от того, изучается иностранный язык как первый или как второй иностранный язык) является развитие личности ребенка или подростка, способного использовать иностранный язык как средство иноязычного общения, желающего участвовать в межкультурной коммуникации на иностранном языке и самостоятельно совершенствоваться в овладеваемой им речевой деятельности на иностранном языке.

Основными целями обучения иностранному языку являются: достижение необходимого уровня коммуникативной компетенции обучаемых и одновременное формирование личности ребенка, способного не только к дальнейшему самостоятельному изучению иностранных языков, но и к использованию полученных знаний для решения важных жизненных проблем.

В течение периода обучения длительностью от 3 до 5 лет должна сформироваться коммуникативная компетенция, составляющими которой являются: Языковая компетенция или знания и умения, позволяющие использовать в языковом контексте устно и письменно, рецептивно и продуктивно индивидуальные ресурсы лексики, грамматики и фонетики языка; методические рекомендации академического отдела речевая компетенция или способность пользоваться нормами устной и письменной речи для построения логичного по форме и содержанию собственного высказывания, а также для толкования смысла высказываний других людей; способность использовать и преобразовывать языковые формы (грамматические структуры, лексику, фонетику), исходя из ситуации общения (контекст – кто с кем общается, по какому поводу, где и с какой целью – все это определяет выбор языковых средств и форм); учебно-познавательная компетенция или способность отобрать и использовать наиболее эффективные стратегии для решения разных коммуникативных задач, умело применяя компенсаторные и учебные умения и навыки; развитие общих и специальных учебных умений, позволяющих совершенствовать учебную деятельность по овладению иностранным языком, удовлетворять с его помощью познавательные интересы в других областях знаний; компенсаторная компетенция, т.е. дальнейшее развитие умений выходить из положения в условиях дефицита языковых средств при использовании иностранного языка; социокультурная компетенция или знание и понимание национально-культурных особенностей стран изучаемого языка, правил речевого и неречевого поведения в типичных ситуациях и умение осуществлять свое речевое поведение в соответствии с этими знаниями.

Поэтапное формирование коммуникативной компетенции и формирование специальных навыков и умений в составе речевых умений, обеспечивающих коммуникативно-познавательные потребности подростков в области иностранных языков конкретизирует практические цели изучения иностранного языка в организации.

Важнейшим итогом российской образовательной реформы явилось внедрение института единых государственных экзаменов, в том числе и по иностранному языку. Централизованная разработка контрольно-измерительных материалов, централизованная процедура проведения ЕГЭ, механизмы проверки и оценки результатов и перевода полученных баллов в школьные отметки свидетельствуют о стремлении выработать единые требования к знаниям выпускников школ по иностранным языкам и обеспечить надежность результатов ЕГЭ по иностранному языку в форме стандартизированного языкового теста.

## 2. Методические рекомендации директора АНО ДПО «УЦ «Смарт»

Современная система требований к содержанию обучения иностранным языкам и итоговой аттестации предполагает не только наличие определенного требуемого уровня коммуникативной компетенции, но также способность продемонстрировать или предъявить имеющиеся знания, умения и навыки в формате стандартизированного теста по всем видам речевой деятельности: чтению, аудированию, говорению и письму.

В области обучения иностранным языкам широко известны международные экзамены, разрабатываемые и администрируемые по всему миру Кембриджским экзаменационным синдикатом и другими известными экзаменационными центрами. Именно с учетом международного опыта в языковом тестировании российские специалисты разрабатывают контрольно-измерительные материалы ЕГЭ по иностранным языкам. Именно поэтому неотъемлемой задачей качественного обучения иностранному языку в современном мире должна быть эффективная подготовка к предъявлению коммуникативной иноязычной компетенции в форме стандартизированного теста или любого международного экзамена. Для организации реализации этой задачи имеет наиважнейшее значение, так как высокие результаты наших учащихся, сдавших те или иные международные экзамены, являются убедительным свидетельством качества языковой подготовки клиентов организации. Именно поэтому задача системной и эффективной подготовки к формату международных стандартизированных экзаменов в форме тестовых методик поставлена всем ведущим преподавателям детских и подростковых групп.

## 3. Методические рекомендации по прохождению экзаменов

Любой из вышеперечисленных международных экзаменов является также для любого нашего учащегося возможностью независимой оценки достигнутого языкового уровня и получения международного сертификата, подтверждающего достигнутый языковой уровень по международной шкале. Изучение иностранного языка направлено на расширение общей эрудиции, кругозора и лингвистических знаний детей и подростков, повышение общего культурного уровня, а также углубление страноведческих и культуроведческих знаний о культуре и народах стран изучаемых языков. Образование также предполагает повышение уровня осведомленности наших учащихся в различных областях деятельности за счет использования иностранного языка в качестве средства получения новой информации и содержательных знаний (о чем мы говорим, слышим, читаем или пишем на изучаемом языке). Одной из задач изучения иностранного языка является формирование у детей и подростков определенных ценностных ориентаций, обеспечивающих мотивационную базу изучения иностранных языков и уважительного отношения к народам-носителям изучаемых языков и их культурам. Важно, чтобы процесс обучения иностранным языкам способствовал и стимулировал формирование

потребности у детей и подростков пользоваться иностранными языками как средством общения, следуя общепринятым правилам коммуникативной культуры. Развитие в процессе обучения иностранному языку предусматривает целенаправленное формирование интеллектуальных и познавательных способностей детей и подростков.

Предлагаемые в организации курсы и программы должны стимулировать развитие следующих общеучебных и специфических для изучения иностранных языков умений и навыков: языковая и речевая наблюдательность; умение критически мыслить и анализировать полученную информацию; механизм языковой догадки; умение различать факты, мнения, аргументы, предположения; самостоятельная лексическая работа (систематическое и целенаправленное расширение индивидуального лексического запаса, умение распознавать ключевую лексику и т.д.); умение работать со справочной литературой (грамматические справочники и словари) и другими источниками информации (интернет, электронные носители и т.д.);

#### 4. Образовательная цель деятельности организации

Способность самостоятельно решать языковые проблемы и в сотрудничестве друг с другом; способность к дальнейшему автономному самообразованию; перенос знаний, умений и навыков в новую ситуацию иноязычного общения; дедуктивные и индуктивные умения; краткосрочная и долгосрочная память; способность к сопоставлению и сравнительному анализу родного и других изучаемых языков; потребность в самостоятельном приобретении языковых знаний и умений. Важно стимулировать познавательную активность учащихся в процессе изучения иностранного языка. Конечные цели обучения иностранному языку, дифференцируясь в виде конкретных поэтапных задач, решаются частично или полностью на протяжении всего срока обучения в организации и за рамками одного учебного курса или года обучения.

#### 5. Реализуемый в организации подход к обучению иностранному языку

Принятый в организации подход к обучению иностранному языку можно назвать эклектическим или комбинированным, так как в его основе лежат положения, характерные для различных методов и подходов, и допускается использование элементов и особенностей, присущих отличных друг от друга методам и подходам. Реализуемый в организации подход к обучению иностранным языкам является также интегрированным и основывается на взаимосвязанном формировании умений и навыков во всех четырех видах речевой деятельности – аудировании, говорении, чтении и письме – и реализует принцип взаимосвязанного овладения языком и культурой стран изучаемого языка. Одним из важнейших принципов, лежащих в основе реализуемого в организации подхода является принцип создания языковой среды изучаемого иностранного языка, позволяющий не только активизировать процесс осознанного учения, но и также максимально интенсифицировать процесс неосознанного усвоения иностранного языка.

Процесс изучения языка предполагает сознательное выполнение целого ряда тщательно спланированных учебных действий, а овладение языком имитирует процесс овладения детьми родным языком, в ходе которого нет необходимости прикладывать усилия для запоминания языкового материала – запоминание происходит легко и естественно при условии наличия языковой среды. Именно поэтому преподаватели организации призваны максимально по возможности использовать изучаемый иностранный язык, создавая таким образом благоприятную для активизации процесса усвоения языка обучающую среду. Используя изучаемый иностранный язык в ситуациях учебного и неформального взаимодействия с учащимися, преподаватель таким образом формирует благоприятный климат не только для осознанного учения, но и для естественного овладения иностранным языком. Из теории

усвоения второго языка известно, что каналы, отвечающие за овладение иностранными языками, остаются открытыми вплоть до окончательного полового созревания и поэтому в детских и подростковых группах преподавателю необходимо активизировать оба процесса, способствующих успешному овладению иностранного языка: осознанное учение и естественное его усвоение.

Другим важным принципом является принцип учета родного языка. При обучении иностранному языку преподавателю необходимо усилить положительное влияние родного языка на формирование аналогичных языковых и речевых навыков (перенос), а также знакомить наших учащихся с примерами взаимовлияния иностранного языка и родного (заимствованные слова и этимология иностранных слов). Когда при изучении иностранного языка наши учащиеся часто сталкиваются с такими языковыми явлениями, которые либо не имеют аналогов в родном языке, либо используются иначе, преподавателю следует минимизировать любое отрицательное влияние (интерференция) и не просто умело и грамотно исправлять возникающие ошибки, но прежде всего предвидеть такие ошибки и заранее предупредить их появление в речи обучаемых. На этапе введения нового грамматического и лексического материала следует вовлекать учащихся в активные действия по сравнительному анализу различных языковых явлений родного и иностранного языков и обеспечивать достаточный уровень тренировки и автоматизации навыков и умений.

Поскольку формирование определенного уровня коммуникативной компетенции признано основной целью обучения иностранному языку, то очевидно, что обучать иностранному языку сегодня вне коммуникативного контекста деятельности невозможно. В соответствии с коммуникативным подходом обучение языку должно учитывать особенности реальной коммуникации и в основе процесса обучения должна лежать модель реального общения, так как знание грамматики и лексики является недостаточным для эффективного пользования языком в процессе речевого взаимодействия. На занятиях учащимся предлагаются упражнения и задания различной степени коммуникативной свободы: это подстановочные и трансформационные упражнения (направленные на отработку чистоты языковых и речевых знаний, навыков и умений), а также условно-коммуникативные задания и подлинно коммуникативные задания, где ситуация учебного общения смоделирована близко к реальной. Важно обеспечить наличие смысла при выполнении всех вышеперечисленных типов упражнений, что в свою очередь должно обеспечить коммуникативный контекст обучения. В основе категории смысла лежат реальные потребности обучаемых, их интересы, обусловленные реальным или возможным контекстом деятельности.

#### 6. Коммуникативный подход

Коммуникативный подход обуславливает речевую направленность процесса обучения и требует реализации принципа функциональной ситуативности при отборе и организации языкового материала. Коммуникативный подход также предполагает использование аутентичных материалов, текстов, ситуаций общения, а также подлинно коммуникативных заданий, способствующих формированию умений речевого взаимодействия, и режимов работы, характерных для условий реальной коммуникации (групповая и парная работа на занятиях). Необходимо учитывать когнитивную сторону процесса овладения иностранным языком. Изучение того или иного лингвистического (языкового или речевого) явления должно опираться на умственные процессы и действия, лежащие в основе понимания и использования этого явления в устной или письменной речи.

Поскольку развитие мыслительной деятельности является неотъемлемой частью процесса овладения и родным, и иностранным языком, обучение не должно строиться только на механическом заучивании структур, словосочетаний, речевых образцов или правил. Обучаемые должны быть вовлечены в активный процесс познания сути изучаемых явлений и быть активными участниками

процесса обучения, а не объектами обучающей деятельности преподавателя. Одной из важнейших характерных черт используемого в организации подхода к обучению иностранным языкам является принцип когнитивности или принцип сознательности. Таким образом, в соответствии с принятой в организации трактовкой коммуникативного подхода, процесс обучения иностранным языкам должен разумно сочетать системный и содержательный подходы и включать в себя работу как над формой (правильностью устного или письменного) высказывания, так и над содержательной стороной речи. Различные уровни когнитивности (уровень правила, уровень значения, уровень выполнения речевой деятельности, социальный и культурологический уровни) соотносятся с компонентами коммуникативной компетенции и свидетельствуют о влиянии когнитивных процессов на ее формирование.

В соответствии с когнитивным подходом при планировании и организации учебного процесса на своем занятии каждый преподаватель должен учитывать различные когнитивные стили, характерные для учащихся данной группы, а также учебные стратегии, которые они используют. В зависимости от индивидуальных психологических особенностей и личностных качеств у учащихся формируется определенный способ деятельности в процессе познания, свой путь познания или когнитивный стиль. Каждый человек пользуется определенным набором когнитивных стилей и стратегий и более успешными являются те люди, которые умеют сознательно выбирать и эффективно использовать различные когнитивные стили. Характерный для каждого учащегося когнитивный стиль определяет его учебный стиль и выбор учебных стратегий при овладении иностранными языками. Преподаватель и весь процесс обучения иностранному языку призван помочь каждому обучаемому определить те учебные стратегии, которые наиболее эффективно способствуют его успешному овладению иностранным языком и осознанию сути языковых явлений. Важнейшим принципом обучения иностранному языку в организации также является интегрированный или комплексный подход, предполагающий одновременное и сбалансированное развитие богатого репертуара навыков и умений во всех четырех видах речевой деятельности: рецептивных – чтении и восприятии иноязычной речи на слух – и продуктивных – говорении и письме. Недопустимым считается и недоразвитие одних видов речевой деятельности за счет пере-развития других. Недостаточное внимание к любому виду речевой деятельности считается пагубным для гармоничного формирования коммуникативной компетенции и может серьезно тормозить достижение желаемого языкового уровня, а также ощутимо снижать шансы успешно подтвердить достигнутый уровень по международной шкале, сдав любой международный экзамен. Один из принципов гуманистического подхода утверждает, что обучение должно носить личностно ориентированный характер, способствовать развитию и реализации чувства самосознания личности, познания себя и других, что предполагает дифференциацию обучения и учет индивидуальных потребностей учащихся в условиях использования коллективных форм обучения.

Преподаватель должен способствовать развитию и актуализации личности учеников и строить учебный процесс, опираясь на активное участие и вовлеченность каждого. Личностно-ориентированный или личностно-деятельностный подход основан на гуманных ценностях демократического общества, в котором свободная, развитая и образованная личность способна жить и творить в условиях постоянно меняющегося мира. При отборе содержания обучения иностранным языкам основной стратегией обучения признан личностно-ориентированный подход, означающий, что личность ребенка или подростка с его возможностями, склонностями и потребностями должна стать центром учебно-познавательного процесса. Этот подход реализуется на основе дифференциации и индивидуализации обучения и использования современных обучающих технологий и новейших учебно-методических материалов. Личностно-ориентированный подход определяет многие компоненты учебного процесса (целеполагание, отбор содержания обучения, методы и приемы обучения и пр.) и способствует созданию благоприятной обучающей и мотивирующей среды. Личностно ориентированный подход предполагает особый акцент на социокультурной составляющей коммуникативной компетенции, что должно быть

обеспечено культуроведческой направленностью обучения и активным приобщением детей и подростков к культуре стран изучаемых языков, более глубоким осознанием культуры своей собственной страны и умением представить ее средствами иностранного языка. В организации эта задача реализуется через заранее спланированную и реализуемую в каждом языковом центре креативную программу неформальных мероприятий, позволяющих нашим учащимся познакомиться с традициями стран и культур изучаемых языков и реализовать свой творческий потенциал через альтернативные аудиторным жанры и форматы предлагаемых в каждом языковом центре креативных программ. Личностно ориентированный подход предъявляет высокие требования к отбору содержания обучения иностранным языкам и к его методической организации.

Применительно к содержанию обучения личностно ориентированный подход выделяет деятельностную компоненту (а не традиционную «знаниевую»), направленную на развитие опыта творческой деятельности. При отборе иноязычного содержания обучения учитываются интересы и проблемы, волнующие современных детей и подростков различных возрастных групп. Это проявляется прежде всего при отборе аутентичного текстового материала, в выборе тем для дискуссий и обсуждений, в привлечении аудио- и видео- визуального материала, в том числе с помощью Интернета. При отборе содержания обучения важно использовать материалы, апеллирующие к личному опыту обучаемых, к их чувствам и эмоциям, побуждающие их к выражению собственных мнений, взглядов и оценочных суждений, а также стимулирующих формирование их ценностных ориентаций.

Отбор материала в рамках личностно ориентированного подхода предполагает некоторую избыточность и выделение двух уровней: уровня предъявления и уровня спроса, который ниже уровня предъявления, так как необходимо учитывать различные потребности и возможности обучаемых. Это позволяет осуществлять дифференцированный и индивидуальный подход к детям и подросткам, ставит их в ситуацию выбора и побуждает к большей самостоятельности и активности.

## 7. Обучающие материалы

В рамках реализуемого в организации личностно ориентированного подхода предъявляются высокие требования не только к отбору учебного материала, но и к предъявлению материала, который должен побуждать учащихся к размышлению, самостоятельному поиску информации, а также к самостоятельным выводам и обобщениям. Это достигается проблемной подачей материала, создания условий для сравнительного анализа грамматического и лексического материала, а также развитием рефлексии и саморефлексии (самонаблюдения, самоотчета) с помощью специальных заданий.

Выбор приемов и технологий обучения обусловлен необходимостью поставить учащегося в центр учебного процесса, сделать его активным участником учебной деятельности, организовать его взаимодействие с другими учащимися в группе, придать учебному процессу реальную практическую направленность и ценность. Это, в свою очередь, указывает на необходимость широкого использования таких технологий обучения как «обучение в сотрудничестве» (co-operative learning) и проектная методика или метода проектов (Project work), позволяющих сочетать самостоятельную индивидуальную работу с групповой и коллективной; обеспечивающие выход речевой деятельности в другие виды деятельности; и стимулирующие самостоятельный поиск и затем презентацию информации. Функции учащихся могут меняться, так же как и состав проектных групп, но важно, чтобы осуществлялись взаимодействие, сотрудничество и взаимопомощь, способствуя развитию речевой инициативы, совершенствованию учебной и коммуникативных умений и навыков.

При личностно ориентированном подходе и использовании адекватных ему современных технологий обучения создаются особые отношения с преподавателем, а также между учащимися одной

группы. Могут также возникать любые другие неформальные объединения учащихся различных языковых уровней и возрастов на базе одного языкового центра вокруг определенных задач и интересов, а также на общесетевом уровне через образовательный портал, сайт компании и различные социальные сети. Говоря о качестве обучения иностранным языкам в организации, нельзя не сказать о том, что реализация клиенто-ориентированного подхода к обучению учащихся предъясвляет также и высокие требования к атмосфере и климату в каждой учебной группе. Атмосфера в каждой группе и на каждом занятии должна быть доброжелательной и психологически комфортной, совершенно свободной от каких-либо форм межличностных конфликтов методические рекомендации академического отдела или напряженности, вызванной любыми обнаруженными различиями. Преподаватели нацелены на разрешение возникающих конфликтных ситуаций в детских и подростковых группах и на воспитание толерантности и терпимости в условиях изучения других языков и культур. Климат в каждой группе и на каждом занятии должен быть столь же рабочим сколь и позитивным. Рабочая обстановка, динамичный темп занятия и доброжелательная атмосфера призваны способствовать созданию ситуации успеха для каждого ребенка и для каждого подростка, изучающего иностранный язык в организации

#### 8. Требования к организации учебного процесса на занятии

В организации – ребенок является главным субъектом учебного процесса. Организуя общение и взаимодействие детей, преподаватель должен создавать благоприятную атмосферу на занятии и обеспечивать психологический комфорт каждому ребенку в группе. Организация учебного процесса на занятиях иностранного языка должна учитывать: возрастные особенности данного возраста характерологические особенности каждого ребенка или подростка специфику обучения на данном этапе усвоения языка Организация учебного процесса на занятиях по иностранному языку должна отвечать следующим требованиям:

1. Обучение иностранному языку должно быть направлено на развитие способностей детей и подростков к общению, основу которого составляют коммуникативные умения: умение говорить, слушать, читать и писать на иностранном языке. Развитие у детей и подростков коммуникативной компетенции предполагает наличие у детей не только практических умений, но и определенных личностных качеств: общительности, раскованности, желания вступить в контакт, умения взаимодействовать в коллективе и т.д. Важно, чтобы ребенок был главным действующим лицом на занятии, чувствовал себя свободно и комфортно, принимая активное участие в обсуждении темы занятия, выстраивая его сюжет. На занятиях в организации ребята не должны выступать толь ко в роли послушных исполнителей требований преподавателя, дисциплинированно выполняющих все указания преподавателя и действующих по строго расписанному им сценарию. Чрезмерное увлечение фронтальными формами организации учебного процесса на занятии создает иллюзию активности каждого ученика, но не способствует его творческому развитию. Важно, чтобы дети были раскрепощены и вместе с преподавателем «творили» процесс.

2. Эффективность процесса обучения иностранному языку на любом этапе и в любом возрасте определяется не только знаниями и владением языковым и речевым материалом, но и готовностью и желанием детей участвовать в общении на иностранном языке. Авторитарный стиль разрушает атмосферу взаимного доверия и «убивает» интерес к предмету. Основной двигатель изучения языка для детей – радость познания, чувство комфорта и положительные эмоции, поэтому следует отказаться от назидательного и «обучающего» тона, необходимо стать речевым партнером ребят и организатором общения в процессе обучающей деятельности на занятии. Преподаватель сам должен быть раскован, терпим к ошибкам и суждениям детей и уметь сопереживать их эмоциям. Важно то, каким голосом произносятся слова, фразы и с каким выражением лица. Голос преподавателя, работающего с малышами,

например, должен быть добрым, располагающим к общению, а выражение лица соответствовать тону, который может быть интригующим, заговорщическим и доверительным, серьезным, деловым и т.д. Главные педагогические средства – улыбка и ласковый взгляд, доброе отношение к каждому ребенку и подростку.

3. Комфортность общения зависит от того, как преподаватель реагирует на ошибки детей. Исправлять ошибки маленького ученика нужно очень деликатно, не обидно для ребенка, например, вежливым переспросом, уточнением, подсказкой и т.п. Главное, чтобы ребенок, вступая в общение на иностранном языке, не испытывал страха сделать ошибку и стремился всеми имеющимися в его распоряжении средствами реализовать то или иное коммуникативное намерение. Считается, что ошибки – это средство и условие успешного развития коммуникативной компетенции. Наличие ошибок не свидетельствует о неуспехе, наоборот, ошибки доказывают, что усвоение языка проходит нормально и ребята принимают в нем активное участие.

4. Комфортность взаимодействия детей и подростков во время общения во многом зависит от того, как используются различные организационные формы обучения. Необходимо наряду с широко применяемой фронтальной и индивидуальной работой активно включать в учебный процесс парную работу и работу в малых группах. При этом очень важно по возможности правильно разместить ребят в аудитории и любое выбранное расположение должно быть определено целями и задачами их общения и взаимодействия.

5. Язык должен усваиваться детьми как средство общения, а не как «школьный предмет». Ребята изучают язык в процессе заинтересованного общения и взаимодействия друг с другом, преподавателем, куклами, персонажами любимых сказок и мультфильмов, а также с книгой. Любое общение начинается с мотива и цели, то есть ради чего что-то говорится, воспринимается на слух, читается, пишется и с какой целью. Ребенок должен четко представлять себе цель своего речевого действия, его конечный результат: что именно будет достигнуто, если он произнесет слово, построит высказывание или прочитает текст и др.

6. В основе обучения детей устному общению на иностранном языке должна быть игра, позволяющая преподавателю формулировать такие речевые задачи, в которых есть и мотив, и цель речевого действия и которые диктуют употребление необходимых образцов общения. Использование различных игр обеспечивает постоянный интерес ребят к иноязычной речевой деятельности и позволяет подчинить процесс овладения иноязычным материалом решению внеязыковых задач общения. При этом важно не только то, как говорит ребенок или подросток на иностранном языке, но и что он говорит, имеет ли высказываемая или воспринимаемая на слух им информация для него личную значимость.

7. Если при обучении устной речи ведущая мотивация – игровая, то при обучении чтению и письму – познавательная. Например, при чтении главное внимание ребенка необходимо обращать на содержательно-смысловую сторону читаемого, так как для детей текст – источник информации, а не образец возможного использования лексико-грамматических средств, который следует выучить, пересказать и т.д. преподаватель должен создавать мотивы каждого речевого и неречевого действия детей как при обучении средствам общения, так и в процессе общения.

8. Дети и подростки должны видеть практическое применение изучаемого языка. В реальной жизни мы читаем, пишем, говорим или воспринимаем иноязычную речь на слух не с целью доказать, что мы что-то знаем и умеем на иностранном языке, а с целью что-то узнать, или о чем-то рассказать, или обменяться информацией и т.д. Таким образом, если содержание деятельности остается за кадром, то для ученика изучение языка принимает формальный характер (это надо знать) и он не видит



возможности реально воспользоваться своими знаниями. Избежать этого можно, используя приемы проективного или проектного метода, в основе которого лежат следующие принципы: формулирование конкретной цели, направленной на достижение не «языкового», а практического результата; обоюдная ответственность учеников и преподавателя за результаты проектной работы, вовлеченность каждого ученика, так как у каждого ребенка есть своя роль или свое задание) Самостоятельная работа ребят и самостоятельное управление процессом проектной деятельности, где преподаватель – лишь помощник и советчик, а иногда и партнер. преподаватель должен использовать такие приемы обучения, которые активизируют взаимодействие ребят для достижения практического результата с помощью изучаемого языка.

9. Дети должны изучать иностранный язык не только как средство общения, но и как средство приобщения к культуре и цивилизации изучаемого языка. Ввести ребят в мир культуры стран изучаемого языка – одна из важнейших задач преподавателя на любом этапе изучения языка. Основной культуроведческой задачей на раннем этапе изучения языка является приобщение детей к фоновым знаниям их сверстников, к особенностям их быта и повседневного опыта и национальных традиций. В организации традиционно происходит обогащение каждого учебного курса интересной и значимой креативной программой, насыщенной лингвострановедческой и страноведческой информацией и должно быть связано с различными видами творческой деятельности, характерными для детей данного возраста: изобразительной, музыкальной, прикладной и др. Страноведческий материал должен быть специально отобран для детей и соответствовать их возрасту и интересам: это игры, в которые играют их сверстники в странах изучаемого языка, детский фольклор – песни, стихи, сказки и т.п., традиции и обычаи и др. обучая языку, преподаватель должен строить учебный процесс таким образом, чтобы он открывал ребенку «окно в другой мир» и расширял тем самым его понимание собственного бытия.

10. Дети и подростки должны овладевать иностранным языком не только на основе имитации, но и осознанно. Сознательность характеризуется не только знанием и пониманием изучаемого материала, но и тем смыслом, который этот материал приобретает для ребенка. Изучение языка является осознанным, если дети видят смысл в том, что они делают. Осознание значимости приобретаемых знаний, навыков и умений должно осуществляться как на перспективу, так и на данное конкретное занятие, этап урока или даже одно упражнение или задание, поэтому преподаватель должен создавать условия, в которых изучаемый материал приобретает для ребят смысл и обретает свое значение. Только в этом случае предъявляемые языковые и речевые упражнения и задания обретают для каждого ребенка или подростка свой смысл, все психологические процессы приходят в движение (мышление, восприятие, внимание, память) и обучение оказывает развивающее влияние на личность ученика. Необходима сознательная ориентировка в языке. Преподавателю важно вычлнить языковые средства (лексические и грамматические) и показать, для чего они нужны. преподаватель должен организовать учебную деятельность, нацеленную на овладение иностранным языком и, в частности, языковым материалом так, чтобы ученики всегда видели смысл в том, что они делают.

11. Учет родного языка, сознательная ориентировка в языке предполагает опору на родной язык. Так, при обучении произношению важен показ общего и различного в произношении звуков. При обучении орфографии следует больше внимания уделять овладению буквами, которых нет в родном языке. При обучении видам речевой деятельности важно опираться на уже сформированные умения в родном языке. использование преподавателем в своем общении с учениками в аудитории иностранного (изучаемого) языка, безусловно, является предпочтительным, особенно использование преподавателем иностранного языка в процессе учебной деятельности. На ранних этапах освоения языка представляется ошибочным настаивать на использовании преподавателем только иностранного языка в аудитории. В целом ряде ситуаций использование родного языка более целесообразно: в ходе объяснений новой

лексики лингвострановедческого характера, абстрактных слов или сложных грамматических явлений. Вероятно, нецелесообразно использовать иностранный язык и в тех случаях, когда иноязычного опыта ребят недостаточно, чтобы сформулировать на иностранном языке цели и мотивы общения, заинтересовать их, вызвать у них желание общаться и взаимодействовать друг с другом; а также в случаях, когда оценка преподавателем действий учеников не может быть выражена на иностранном языке по причине недостаточного уровня обученности и/или недостаточного уровня владения языком. По мере овладения иностранным языком доля родного языка должно неуклонно уменьшаться, а доля иностранного языка стремительно увеличиваться.

12. Необходим дифференцированный и интегрированный подход в обучении детей иностранному языку. На начальном этапе обучения дифференцированный подход необходим при формировании устной и письменной форм общения, что требует от преподавателя понимания специфики каждой из них. В устном общении ребята должны учиться пользоваться минимальными языковыми средствами, соответствующим нормам современного литературно-разговорного языка (например, ты куда? – В кино. А не: Ты куда идешь? – Я иду в кино. (последний вариант не является характерным для реального общения. Обучение языковым средствам происходит не отдельно, а взаимосвязано. Дети овладевают звуками, интонацией, словами, грамматическими формами, выполняя речевые действия с языковым материалом и решая однообразные коммуникативные задачи. все формы и виды общения взаимодействуют друг с другом и обучение им также должно осуществляться взаимосвязано. Дети узнают в тексте то, что усвоено в устной речи, и рассказывают о том, что они прочли. Обучать чтению следует на основе устной речи и устной речи в тесной связи с чтением. Преподаватель должен учить детей пользоваться письмом для лучшего усвоения лексики и грамматики и владения устной речью и чтением.

13. Ребенок не может жить и учиться без того, чтобы все свои мысли, все свои знания и умения воплощать в различных типах детской деятельности – изобразительной, музыкальной, конструктивной и др. Эту особенность детей необходимо развивать в процессе раннего обучения иностранному языку. Поскольку иностранный язык в основе своей интегративен, то обучение строится с учетом взаимодействия языкового содержания с другими областями знаний. Чем младше ребенок, тем больше учебный процесс должен опираться на его практические действия, так как ему недостаточно только смотреть и размышлять, ему необходимо взять в руки, определить его форму, материал, из которого он сделан, построить что-нибудь с его помощью и т.д. Все виды деятельности, типичные для младшего возраста, должны по возможности быть включены в общую канву занятия, и чем больше видов восприятия задействованы в обучении, тем выше его эффективность.

14. Необходим индивидуальный подход в условиях коллективных форм обучения. Принцип индивидуального подхода на занятии предусматривает: подбор индивидуальных заданий в зависимости от способностей конкретного ребенка и уровня сформированности речевых навыков и умений индивидуальную постановку речевых и познавательных задач, связанных с личностью ребенка, его личным опытом, желаниями, интересами, эмоционально-чувственной сферой и т.д. умение работать в коллективе и взаимодействовать друг с другом преподавателю необходимо изучать личность каждого ребенка и подростка, а также коллектив учебной группы в целом путем внимательных наблюдений на занятиях, неформального общения с учениками и взаимодействия с родителями. Необходимо также использовать по возможности такие ситуации и предлагать такие задачи, которые затрагивают интересы ребят, связаны с их личным опытом, задачи, побуждающие использовать осваиваемый материал для выражения своих мыслей и мнений в соответствии с той или иной ситуацией общения. При организации парной и групповой форм работы необходимо поддерживать интерес к ребятам с низким речевым потенциалом и с низким статусом популярности. преподавателю следует систематически обращать

внимание коллектива учебной группы на свои успехи и достижения, успехи и достижения каждого в отдельности таким образом, чтобы все ощущали свое движение вперед. Преподавателю необходимо стараться обеспечивать коллективные переживания как общих так и личных удачах и неудачах в процессе освоения иностранного языка, помогая каждому и всем вместе преодолевать трудности.

15. В процессе изучения иностранного языка необходимо активное и систематическое использование наглядности и дидактического материала на занятиях. Наглядность на начальном этапе обучения выполняет стимулирующую функцию: наглядность стимулирует восприятие звучащей иноязычной речи с присущей ей грамматической и интонационной оформленностью. Наглядность также может стимулировать создание смысловых образов, присущих носителям данного языка. Все средства наглядности создают эффект «присутствия» в какой-то конкретной ситуации общения и помогают сохранить в памяти детей тот смысл, который нужно им передать или воспринять. Наглядность может обеспечить правильное осмысление материала, она может служить опорой в восприятии языкового материала на слух, а также создать условия для практического применения усваиваемого материала. Преподавателю следует использовать показ игрушек, картинок, производить различные иллюстративные действия при введении новых языковых средств и речевых единиц, а также при тренировке их в употреблении. необходимо также обеспечивать речевую инициативу ребят через вербальные и иллюстративные опоры, подсказывая, о чем и как следует говорить, слушать, читать или писать.

16. На более поздних этапах освоения иностранного языка в работе с языковым лексико-грамматическим материалом преподавателю следует опираться также на сознательно-ориентированный подход или сознательно-сопоставительный метод (*awareness-raising, consciousness-raising*), который основывается на осознании языкового лексического и грамматического явления и базируется на индуктивном способе овладения иностранным языком. Овладение грамматикой на более продвинутом этапе изучения иностранного языка должно осуществляться индуктивным путем, когда подросткам предлагаются задания, в процессе выполнения которых они строят гипотезы об использовании той или иной грамматической или лексической формы, проверяют их, делают выводы и в конечном итоге усваивают изучаемое языковое явление. Доминирующими приемами обучения в ходе лексико-грамматической работы на занятиях должны стать: сопоставление, сравнение, анализ, другие языковые упражнения, направленные на осознание формы изучаемых языковых явлений. Рекомендуется пользоваться любыми способами привлечь внимание подростков к форме изучаемых языковых явлений: подчеркивание, выделение маркером, нарочитое многократное использование изучаемого языкового явления и т.п.

17. Обучение лексико-грамматической структуре языка не должно рассматриваться как «линейный» процесс. Опыт показывает, что «пройденное» (*input*) далеко не всегда означает «усвоенное» (*intake*) и что ученики активно используют (*output*) изученные ими языковые и речевые образцы. Поэтому необходимо цикличное обучение структуре языка, позволяющее возвращаться неоднократно и заставляющее использовать в устной и письменной речи изученные языковые средства, что постепенно ведет к их усвоению и затем к активному использованию.

18. Основное внимание на более поздних этапах обучения иностранному языку должно уделяться значению лексического или грамматического явления, а не его форме. возрастает значение контекста при рассмотрении и обсуждении лексико-грамматических языковых явлений.

19. Обучение иностранному языку в организации осуществляется на аутентичных материалах, примерах использования любых лексико-грамматических явлений в подлинно коммуникативных ситуациях, а не на специально составленных примерах, иллюстрирующих форму изучаемого языкового явления.

20. Планирование учебной деятельности и организация учебного процесса на занятиях должны быть построены на коммуникативных заданиях. Речь идет не о планировании одного занятия, а некоего учебного цикла, состоящего из определенных этапов, каждый из которых может занять часть занятия, целое занятие или даже несколько занятий. Завершающий этап языковой подготовки в организации должен следовать программе аналитического типа, построенной на коммуникативных заданиях и ориентированной на процесс учения (task-based syllabus, procedural syllabus). В любом коммуникативном задании необходимо выделять основные этапы, позволяющие формировать у детей и подростков коммуникативную компетенцию (а также ее лингвистический компонент): Подготовительный этап (pre-task) Этап выполнения задания (task cycle) Работа над заданием (task) Подготовка сообщения о результатах работы (planning) Сообщение о результатах работы или презентация задания (report stage) Этап языковой работы и/или необходимой «работы над ошибками» (language focus) Анализ использованных (или неиспользованных) языковых средств (Practice) Вышеописанный метод коммуникативных заданий позволяет всецело сконцентрироваться на специфических языковых потребностях каждой учебной группы и каждого отдельного ученика, предлагая на языковом этапе целенаправленную лексико-грамматическую работу, обеспечивая возможность индивидуального подхода и дифференциации при обучении иностранным языкам.

21. Процесс обучения иностранному языку на занятии должен предлагать необходимый и достаточный объем обучающих приемов, одновременно широко используемых как приемов языкового контроля в практике международных экзаменов. Такое требование предъявляется к учебному процессу потому, что принятый в организации подход не предлагает подготовку к международным экзаменам в отрыве от самого основного процесса обучения иностранному языку. Подготовка к языковым экзаменам в формате стандартизированных языковых тестов является неотъемлемой составляющей предлагаемого в организации процесса обучения языку. Это означает, что преподаватель должен в ходе каждого занятия предъявлять ребятам обучающие приемы как приемы контроля, обеспечивая таким образом полную психологическую и языковую готовность детей и подростков предъявить свои языковые знания и умения и получить максимально высокий результат благодаря: достигнутой коммуникативной компетенции определенного языкового уровня качественной языковой подготовке и лингвистического образования эффективной тренировке сформированных экзаменационных стратегий регулярному выполнению разнообразного репертуара тестовых заданий соответствующего языкового уровня приобретенному опыту сдачи международных экзаменов выработанной на занятиях психологической устойчивости при выполнении стандартизированных языковых тестов. Организация на сегодня – это не только лингвистические центры, но и партнер, сертифицированного экзаменационного центра ETS Global и центр подготовки к кембриджским экзаменам – и каждый преподаватель, обучая детей и подростков иностранному языку, одно временно с этим осуществляет подготовку каждого своего ученика предъявить свою языковую компетенцию и подтвердить достигнутый языковой уровень в формате международного языкового экзамена.

22. Система контроля и оценки достижений как система контроля качества образовательных услуг Контроль является неотъемлемой частью образовательных услуг в организации, нацелен на определение уровня знаний, умений и навыков учащихся детских и подростковых курсов и формирование на этой основе оценки за определенный период обучения или учебный курс. имеет место на каждом занятии и выполняет целый ряд функций: проверочную, оценочную, корректирующую, мотивирующую, дисциплинарную. Текущий контроль призван обеспечить своевременную обратную связь и способствовать улучшению качества учебного процесса. Он помогает преподавателю выявить отклонения от запланированной программы действий в ходе учебного процесса и принять соответствующие решения по необходимой коррекции процесса освоения языкового материала и овладения различными видами речевой деятельности. Текущий контроль осуществляется каждым преподавателем индивидуально с

использованием учительского теста и/или имеющихся тестовых заданий в используемых учебно-методических комплексах (учебниках) и дополнительной учебно-методической литературе. имеет место в конце определенного периода обучения (например, полугодия) и призван проверить объем усвоенного языкового материала и уровень сформированности навыков и степень развития умений по всем видам речевой деятельности в рамках изученного материала. Промежуточный контроль может быть также тематическим и иметь место по завершении определенного раздела курса или освоения определенного объема языкового материала. Промежуточный контроль выполняет также ряд функций: оценочную, стимулирующую, обобщающую, диагностическую. Сроки проведения, содержание, формат и приемы промежуточного контроля должны быть согласованы ведущими преподавателями со старшим преподавателем центра. Текущий и промежуточный контроль характеризуется систематичностью проведения и возможностью использования «педагогической» оценки достигнутого уровня обученности. Текущий и промежуточный виды контроля могут проводиться в форме письменных и устных опросов, а также с использованием языковых и речевых тестовых заданий. Итоговый контроль проводится один раз в год, по завершении очередного этапа обучения иностранному языку и предназначен для того, чтобы объективно подтвердить достигнутый уровень обученности и определить степень сформированности фонетических, лексических и грамматических навыков и умений в различных видах речевой деятельности. Предпочтительная форма проведения итогового контроля – в форме теста успеваемости или теста учебных достижений, измеряющего прирост знаний, навыков и умений по изучаемому языку за определенный отрезок времени – учебный год. Такие тесты должны быть привязаны к текущему учебному материалу и конкретным задачам данного этапа обучения. Текущий, промежуточный и итоговый контроль могут включать в себя использование нормо-ориентированных тестов, которые определяют уровень обученности или коммуникативной компетенции каждого ребенка или подростка относительно других его сверстников (сущащихся в его учебной группе).

Система контроля успеваемости и оценки достижений в организации является одновременно и частью системы внутреннего и внешнего контроля качества образовательной услуги, возложен на преподавательский состав, который имеет право два раза на протяжении одного учебного года осуществить точечную и выборочную проверку качества предлагаемого в организации обучения, определив четко объект контроля, оптимальный формат предъявляемого задания, критерии оценивания и аналитические задачи на общесетевом уровне. Внутренний мониторинг и контроль качества является одной из функций академического отдела и проводится 2 раза в год: в конце первого полугодия и в конце учебного года. Результаты внутреннего мониторинга и контроля качества обучения – предмет исследования и критического анализа академического отдела, дающий очередной стимул дальнейшему совершенствованию системы обучения и принятого в организации подхода. Обратная связь учащимся может при этом не предоставляться, так как результаты внутреннего мониторинга и контроля качества обучения являются аналитической информацией для внутреннего использования. Основной функцией внутреннего мониторинга качества в организации является внутренняя проверка соответствия выбранного объекта контролю соответствующему языковому уровню, с одной стороны, и диагностика эффективности используемых преподавателями обучающих приемов, с другой стороны. Основными функциями внутреннего мониторинга и контроля качества являются: развивающая, аналитическая, корректирующая. Независимый или внешний контроль качества образовательных услуг в организации проводится в форме стандартизированного языкового теста достижений с доминирующей оценочной функцией контроля. Основной целью независимого контроля по иностранному языку является установление соответствия достигнутого языкового уровня заявленному в каждом учебном курсе или программе как планируемый на данном этапе результат обучения иностранному языку. Независимый или внешний контроль качества обучения иностранному языку в форме стандартизированного языкового теста, централизованно разрабатываемого, централизованно проводимого, характеризующегося

стандартизацией системы критериев оценивания и централизованной проверкой результатов является критериально-ориентированным тестом, определяющим уровень обученности тестируемых относительно определенных критериев, установленных без учета различий, которые могут существовать между ними. Независимый или внешний контроль является надежным и объективным лишь в формате международного экзамена, предлагаемого любым международным экзаменационным центром.

Основными функциями независимого внешнего контроля в форме международных экзаменов являются: диагностическая, мотивирующая, оценочная, развивающая. Одной из важных форм независимого контроля, выполняющей также косвенным образом оценочную функцию являются всякого рода международные конкурсы, соревнования и программы с тщательной системой отбора кандидатов (например, программа FLEX и др.). Критерием успешности в данном формате являются победы на конкурсах, различных языковых состязаниях, проводимых зарубежными издательствами, образовательными программами обмена и фондами на получение разного рода стипендий и пр. Важно, что в организации учитывается огромное влияние содержания, форм и приемов контроля на учебный процесс. Основной целью внедрения практики международных языковых экзаменов является достижение ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ВЛИЯНИЯ контроля на содержание и формат процесса обучения иностранному языку. В организации очевидно положительное влияние контроля на эффективность обучающей деятельности преподавателей и на мотивацию детей и подростков.